

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Medieninhaberin, Verlegerin und Verlagsort:

Caritas für Kinder und Jugendliche
Fachverlag UNSERE KINDER
Kapuzinerstr. 84, A-4020 Linz
Tel. +43(0)732/7610-2091; Fax: DW 2099
E-Mail: unsere.kinder@caritas-linz.at
Webseite: www.unsekinder.at
UID-Nr: ATU37127907
Ergänzungsregister-Nr.: 9110009234557
Rechtsform: Körperschaft öffentlichen Rechts
Mitglied der WKO

Geschäftsführerin und Verlagsleitung: Mag.^a Edith Bürgler-Scheubmayr

Herausgeberin und vertretungsbefugtes Organ:

Österreichische Caritas Zentrale
Albrechtskreithgasse 19-21, A-1160 Wien
Vertreten durch Dir. Franz Kehrer, MAS

Infos, Auskünfte und Beschwerden an: unsere.kinder@caritas-linz.at

Stand: Jänner 2017

Im Folgenden wird der Fachverlag UNSERE KINDER (Caritas für Kinder und Jugendliche) kurz mit UKI bezeichnet. Als Verlagsprodukte sind alle Produkte des Fachverlags UNSERE KINDER zu verstehen, die über die Webseite, im Verlagsprospekt oder ähnlichem Marketingmaterial beworben werden. Für die angebotenen Abonnements des Fachjournals UNSERE KINDER gelten darüber hinaus die gesonderten [AGB für Abonnements des Fachjournals UNSERE KINDER](#).

1. Geltungsbereich

- (1) Die nachstehenden „Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für Verlagsprodukte (exkl. Abonnements des Fachjournals UNSERE KINDER)“ gelten in der am Tag der Bestellung gültigen Fassung für sämtliche Kaufverträge über Verlagsprodukte (Bücher, Themenhefte, Pädagogische Materialien ...), zwischen dem UKI und ihren KundInnen. Für die angebotenen Abonnements des Fachjournals UNSERE KINDER gelten darüber hinaus gesonderte AGB. Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Mit der Abgabe seiner/ihrer Bestellung erklärt sich der Kunde/die Kundin mit den AGB für Verlagsprodukte einverstanden und ist an sie gebunden.
- (2) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften (insbesondere den Bestimmungen des KSchG) ganz oder teilweise unwirksam sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieser AGB unverändert wirksam.

2. Vertragsabschluss

- (1) **Allgemeiner Vertragsabschluss:** UKI behält sich das Recht vor, das jeweilige Leistungsangebot inhaltlich jederzeit zu verändern. Alle Angebote von UKI (Prospekte, Webshop ...) sind freibleibend und als Aufforderung an die KundInnen zu verstehen, selbst ein Angebot zu legen. Der Vertrag kommt durch Annahme der Bestellung durch UKI zustande, und zwar entweder durch Absendung einer Auftragsbestätigung mittels Post, Telefax oder E-Mail oder unmittelbar durch Absendung der bestellten Ware.

- (2) Darüber hinaus gelten bei Vertragsabschlüssen im Webshop folgende Bestimmungen. Die Bestellung wird ausgelöst, in dem Sie den Button „Kostenpflichtig bestellen“ anklicken. Mit der Bestellung erklären Sie sich verbindlich, die Ware erwerben zu wollen. Sie werden über den Eingang Ihrer Bestellung umgehend per E-Mail informiert. Die Eingangsbestätigung erfolgt automatisch und stellt noch keine Annahmeerklärung dar. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn UKI das mit Ihrer Bestellung begründete Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags durch entweder das Absenden einer schriftlichen Auftragsbestätigung annehmen oder wir die bestellte Ware an Sie versenden.

3. Vertragssprache

Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundendienst und Beschwerdeerledigung werden durchgängig in deutscher Sprache angeboten.

4. Rücktritt / Widerrufsrecht

- (1) KundInnen, die VerbraucherInnen im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind, können 14 Tage ab Warenübernahme vom Kauf ohne Angaben von Gründen zurücktreten und ihren Kaufvertrag widerrufen. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist ohne Angaben von Gründen abgesendet wird (zu richten an unsere.kinder@caritas-linz.at).
- (2) Im Falle eines Rücktritts findet eine Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückerstattung der vom Kunden/der Kundin erhaltenen Ware statt. Sowohl die Rücksendung der Ware und die Rückerstattung des Kaufpreises haben binnen 14 Tagen ab Erklärung des Rücktritts bzw. der Rücksendung der Ware zu erfolgen. Bedingung hierfür ist, dass sich die Ware in ungenutztem und als neu wiederverkaufsfähigem Zustand befindet. Paketversandfähige Waren sind von Ihnen auf unsere Gefahr zurückzusenden. Unfrei zurückgeschickte Sendungen können von uns leider nicht angenommen werden, bzw. wird eine Bearbeitungsgebühr von € 5,00 eingehoben.
- (3) Bei Artikeln, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt oder beschädigt sind, wird von UKI ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung erhoben.
- (4) Kein Rücktrittsrecht besteht bei Audio- oder Videoaufzeichnungen (z.B. CDs, DVDs ...), die vom Besteller/von der Bestellerin entsiegelt worden sind.
- (5) Anfragen, Infos, Datenauskünfte und Beschwerden richten Sie in der Zeit von Montag bis Freitag von 08:30 bis 12:30 unter +43(0)732/7610-2091 an den Fachverlag UNSERE KINDER.

5. Preise

- (1) Grundsätzlich gilt jener Kaufpreis für die bestellte Ware als vereinbart, der sich aus den aktuellen Prospekten, speziellen Bewerbungen und dem Webshop ergibt.
- (2) Soweit nicht angegeben, verstehen sich sämtliche Preisangaben als Tagesbruttopreise „ab Werk“ einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer, exklusive aller mit dem Versand entstehenden Spesen.

6. Lieferbedingungen

- (1) Wir liefern solange der Vorrat reicht. Die Lieferung erfolgt im Normalfall innerhalb 7 Werktagen ab der Bestellung des Kunden/der Kundin, aber jedenfalls innerhalb von 30 Tagen ab Bestelldatum. Sollten wir, etwa aufgrund der Nichtverfügbarkeit der Ware, eine Bestellung nicht annehmen können, teilen wir diesen Umstand dem Kunden/der Kundin unverzüglich mit.
- (2) Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden/von der Kundin angegebenen Adresse. Bei unrichtigen, unvollständigen oder unklaren Angaben durch den Kunden/die Kundin trägt diese/r alle daraus entstehenden Kosten.

- (3) Die Versand- und Lieferkosten für Verlagsprodukte: Briefpost (bis 500 g) in Österreich € 1,60 und in EU-Länder € 3,60. Paketversand (versichert) in Österreich € 4,10 und in EU-Länder € 6,50. Die Versand- und Lieferkosten für Abonnements sind bereits in den angeführten Preisen inbegriffen. Für Lieferungen in die Schweiz, Nicht-EU-Länder und für Großbestellungen nehmen Sie bitte mit dem Fachverlag UNSER KINDER per Telefon: +43(0)732/7610-2091 oder per E-Mail unsere.kinder@caritas-linz.at oder Kontakt auf.

7. Zahlungsbedingungen

- (1) Rechnungen sind, sofern nicht anders vereinbart, 14 Tage nach Rechnungseingang mittels der Ware beiliegendem Erlagschein abzugs- und spesenfrei fällig (ausgenommen sind Zahlungen mittels elektronischen Zahlungsmitteln).
- (2) Die Verrechnung erfolgt in Euro.
- (3) Bei Zahlungsverzug verpflichten Sie sich zum Ersatz von Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe und von Mahn- und Inkassokosten gemäß der Höchstgebühren der Inkassogebührenverordnung, die zur zweckentsprechenden Betreuung notwendig sind.

8. Eigentumsvorbehalt

- (1) Bis zur vollständigen Erfüllung der Kaufpreisforderung durch den Käufer/die Käuferin verbleibt die gelieferte Ware im Eigentum des Verkäufers/der Verkäuferin.

9. Transportschäden und Reklamationen

- (1) Wenn trotz unserer Verpackungen Transportschäden auftreten, so sind diese sofort nach Eingang der Ware bei der Post oder beim Paketdienst anzumelden und sich bestätigen zu lassen. Im Anschluss können bei uns Ersatzlieferungsansprüche geltend gemacht werden. Entstehende Schäden durch unsachgemäße Bedienung oder mangelhafter Verpackung bei der Rücksendung gehen zu Ihren Lasten.
- (2) Reaktionszeit bei Reklamationen: Anfragen werden innerhalb von 5 Werktagen beantwortet.

10. Datenschutz - siehe [Datenschutzerklärung](#)

11. Hinweis

Ich stimme zu, dass die bekanntgegebenen und im Laufe der Kundenbeziehung anfallenden Daten von UKI zu Marketingzwecken (postalisch, telefonisch, elektronische Werbung) archiviert und verwendet werden können. Die Zustimmung kann jederzeit schriftlich auf Postweg oder per E-Mail an unsere.kinder@caritas-linz.at widerrufen werden.

12. Gerichtsstand und anwendbares Recht

- (1) Auf diesen Kaufvertrag ist österreichisches materielles Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts anzuwenden.
- (2) Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit einer Bestellung von Verlagsprodukten des Fachverlags UNSERE KINDER ist das sachliche zuständige Gericht in Linz, Österreich.

Die AGB sind gültig ab Jänner 2017.